



Deeskalierende Gesprächsführung

Richtige Kommunikation und Gesprächsführung erlernen

Bei der Kommunikation mit Patienten entstehen wiederholt psychologische Grenzen und damit auch Grenzüberschreitungen. Diese sind manchmal dem eigenen Stresslevel aber auch der psychischen Konstitution der Patienten geschuldet. Wie kann aber bevor ein Konflikt nonverbale Formen annehmen, durch richtige Kommunikation und Gesprächsführung deeskaliert werden? Diesen Fragen geht die Fortbildung nach.

Inhalte

- Auffrischung zu Grundlagen der Kommunikation
- Methoden der Gewaltfreien Kommunikation
- Grundhaltungen und Beziehungs- sowie Vertrauensaufbau als Eskalationsprävention
- Achtsamkeit mit eigenen Stimmungen und Gedanken
- Helfende und heilende Gesprächsführung

Zielgruppe

Personen in pflegerischen und therapeutischen Bereichen

Referenten

Christian Hentschel, Dipl.-Psych.

Seminargebühr

179,00 EUR

10 – 20 Teilnehmer

Akkreditierung

Fortbildungspunkte werden bei der Ärztekammer bzw. der Registrierung beruflich Pflegenden beantragt.

Termine

04.11.2024, Hildesheim

09:00 – 16:15 Uhr

AMEOS Institut West

Goslarsche Landstraße 60
31135 Hildesheim

Tel. +49 (0)5121 103 2069

Standort Osnabrück

Tel. +49 (0)541 313 176

institut.fuw@ameos.de

[ameos.eu/institute](https://www.ameos.eu/institute)

