Dozent

Roland Lapschieß

Dipl.-Betriebswirt, MBA

Krankenpfleger und Rettungsassistent ist seit 2001 als Organisationsberater für Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens tätig. In den vergangenen Jahren hat er u.a. Pflegeeinrichtungen, Rettungsdienste, Kinder- und Jugendhilfeeinrichtungen in organisatorischen Fragen beraten und zahlreiche Projekte zur Implementierung von Qualitätsmanagementsystemen begleitet. Er ist als Leadauditor im Auftrag der DEKRA-Certification tätig.

Neben seiner Beratungstätigkeit ist Roland Lapschieß Dozent an der Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg im Department Pflege und Management.

Kontakt

Sie wünschen Beratung, Information oder eine Inhouse-Schulung? Rufen Sie uns an oder mailen Sie uns:

Roland Lapschieß
Organisationsberatung & Qualitätsmanagement
Telefon: 04171 / 6677-73
Fax: 04171 / 6677-93
Mobil: 0174 / 3151903
E-Mail: roland.lapschiess@qm-lap.de
Homepage: www.qm-lap.de

Das Unternehmen

wir beraten Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens bei der Einführung von Qualitätsmanagementsystemen. Zu unseren Kunden zählen:

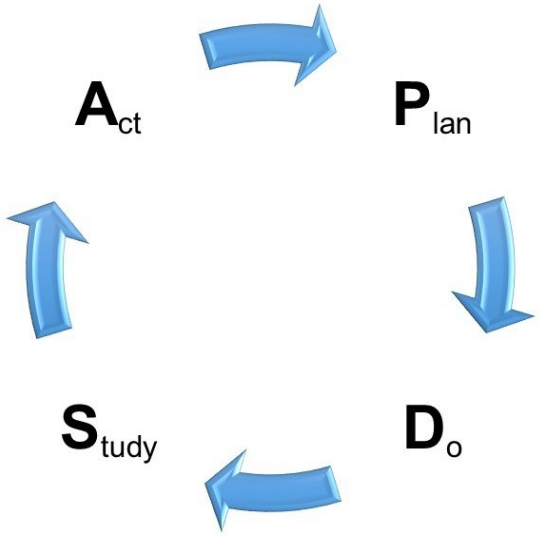
- Pflegeeinrichtungen
- Einrichtungen der Wohnform „Betreutes Wohnen / Servicewohnen“
- Rettungsdienste und Krankentransportdienste
- Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe
- Kindertagesstätten
- Bildungseinrichtungen

Ergänzend führen wir Lehrgänge und Seminare für Qualitätspersonal durch.

Weiterbildung

Qualitätsauditor*in

27. - 31. Januar 2020



Roland Lapschieß

Organisationsberatung & Qualitätsmanagement

„Sie können keine Qualität in ein Produkt hineinprüfen. Die Qualität ist schon drin.“
(William Edwards Deming)

Die Durchführung eines internen Audits ist ein integrativer Bestandteil des Prozesses zur Einführung eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001:2015. Organisationen, die bereits über ein QM-System verfügen, müssen „in geplanten Abständen interne Audits durchführen um Informationen darüber zu enthalten, ob das Qualitätsmanagementsystem die Anforderungen wirksam verwirklicht und aufrechterhalten wird“.

Ziel des internen Audits ist es festzustellen, ob die Organisation das QM-System wirksam eingeführt hat und aufrechterhält. Die Auditor*in ermittelt, wie die Anforderungen der ISO 9001:2015 und die von der Organisation festgelegten Regelungen in die Praxis umgesetzt werden, und ob die damit angestrebten Ziele erreicht werden können.

Voraussetzung für die Durchführung eines Audits ist die Prüfung der QM-Dokumentation. Die Ergebnisse des internen Audits fließen in die Bewertung des QM-System durch die oberste Leitung ein. Durch die Beteiligung der Qualitätsbeauftragten der Organisation an der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung des Audits wird ein umfassender Know-how-Transfer gewährleistet.

Folgende Inhalte werden im Rahmen der Ausbildung unter anderem vermittelt:

1. Schritt: Planung des Audits

- Ziele des Audits definieren
- Organisationsbereiche festlegen, die auditiert werden sollen
- Auditprogramm erstellen

2. Schritt: Vorbereitung

- Audit-Team bilden
- Audit-Leitfaden erstellen
- Ablauf des Audits mit der Leitung des Organisatonsbereichs abstimmen
- Konkreten Zeitplan und beteiligte Personen festlegen

3. Schritt: Durchführung

- Einführungsgespräch mit der Leitung des Organisationsbereiche führen
  - Zweck erläutern und Erwartungen an das Audit erfragen
- Nachweise über die Umsetzung der Regelungen des QM-Systems sammeln
  - Dokumente einsehen
- Abschlussgespräch mit der Leitung führen
  - Korrektur– und Folgemaßnahmen vereinbaren

4. Nachbereitung

- Auditbericht erstellen
- Abweichungen dokumentieren

Die Weiterbildung richtet sich an alle Beschäftigten im Sozial- und Gesundheitswesen und ist speziell auf diesen Teilnehmerkreis abgestimmt. Mit der Weiterbildung Auditor*in erwerben Teilnehmende eine Schlüsselqualifikation, die für künftige Fach- und Führungskräfte im Sozial- und Gesundheitswesen unerlässlich ist.

Neben dem notwendigen Qualitätswissen werden auch Vorgehensweisen und Methoden vermittelt, welche die Teilnehmenden bei der Implementierung und Pflege eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2015 unterstützen.

Zeitplan der Weiterbildung

27. - 31. Januar 2020

Uhrzeit 09.00 - 17.00 Uhr

Veranstaltungsort

Business- und Gründerzentrum Winsen/Luhe

Löhnfeld 26 | 21423 Winsen / Luhe

Kosten

Die Weiterbildung kostet 820,00 € (zzgl. MwSt.). Im Preis sind Teilnehmerunterlagen und Tagungsgetränke enthalten.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich per Fax oder per Email an.

Fax: 04171/6677-93

Email: roland.lapschiess@qm-lap.de