Dozenten

Roland Lapschieß Dipl.-Betriebswirt, MBA

Krankenpfleger und Rettungsassistent ist seit 2001 als Organisationsberater für Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens tätig. In den vergangenen Jahren hat er u.a. Pflegeeinrichtungen, Rettungsdienste, Kinder- und Jugendhilfeeinrichtungen in organisatorischen Fragen beraten und zahlreiche Projekte zur Implementierung von Qualitätsmanagementsystemen begleitet. Er ist als Leadauditor im Auftrag der DEKRA-Certification tätig.

Neben seiner Beratungstätigkeit ist Roland Lapschieß Dozent an der Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg im Department Pflege und Management.

Marc Rosenberger

Pflegeentwicklung und Management (B.A.)

Gesundheits- und Krankenpfleger ist als Organisationsberater mit dem Schwerpunkt Qualitätsmanagement in Pflegeeinrichtungen tätig. In den vergangenen Jahren war er u.a. als wissenschaftlicher Mitarbeiter an einem interdisziplinären Forschungscluster der Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg beschäftigt und hat dort an verschiedenen Projekten im Gesundheitsbereich mitgewirkt. Durch seine mehrjährige Tätigkeit als Gesundheits- und Krankenpfleger kann er abgesehen von theoretischem Wissen auch praktische Kenntnisse in der Pflegebranche vorweisen.

Marc Rosenberger ist neben seiner Beratungstätigkeit als Lehrbeauftragter an der FOM-Hochschule Hamburg tätig und lehrt dort im Modul Gesundheits- und Sozial-ökonomie.

Kontakt

Sie wünschen Beratung, Information oder eine Inhouse-Schulung? Rufen Sie uns an oder mailen Sie uns:

Roland Lapschieß

Organisationsberatung & Qualitätsmanagement

Telefon: 04171 / 6677-73 Fax: 04171 / 6677-93 Mobil: 0174 / 3151903

E-Mail: roland.lapschiess@qm-lap.de

Homepage: www.qm-lap.de

Das Unternehmen

wir beraten Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens bei der Einführung von Qualitätsmanagementsystemen. Zu unseren Kunden zählen:

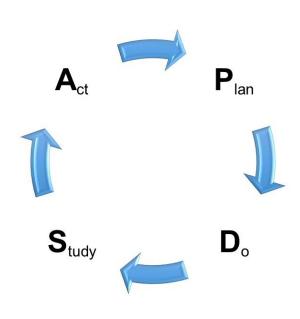
- Pflegeeinrichtungen
- Einrichtungen der Wohnform "Betreutes Wohnen / Servicewohnen"
- Rettungsdienste und Krankentransportdienste
- Hebammenpraxen
- Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe
- Kindertagesstätten
- Bildungseinrichtungen

Ergänzend führen wir Lehrgänge und Seminare für Qualitätspersonal durch.

Weiterbildung

Qualitätsmanagementbeauftragte*r

im Sozial- und Gesundheitswesen Januar - Februar 2020



Roland Lapschieß

Organisationsberatung & Qualitätsmanagement

"Wenn sie nicht die richtigen Fragen stellen können, werden sie nie etwas Neues entdecken." (William Edwards Deming)

Die Implementierung eines wirksamen Qualitätsmanagementsystems (QM-Systems) gewinnt für Organisationen im Sozial- und Gesundheitswesen immer mehr an Bedeutung. Dabei geht es nicht allein um die Erfüllung von Qualitätsanforderungen. Die Einführung eines QM-Systems bietet Organisationen vielmehr die Möglichkeit, die Kundenorientierung zu steigern, ihre Leistungsfähigkeit zu optimieren und den Prozess der ständigen Verbesserung in der Organisation zu etablieren.

Ein besonderer Fokus der Weiterbildung liegt auf der Vermittlung der Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015. Hierzu gehören u.a. die Formulierung der Qualitätspolitik, die Ermittlung von Kundenanforderungen und Erwartungen relevanter interessierter Parteien sowie das risikobasierte Denken und der Umgang mit Wissen in der Organisation.

Die Weiterbildung richtet sich an Beschäftigte und Studierende im Sozial- und Gesundheitswesen und ist speziell auf diesen Teilnehmerkreis abgestimmt. Mit der Ausbildung erwerben Teilnehmende eine Schlüsselqualifikation, die für künftige Fach- und Führungskräfte im Sozial- und Gesundheitswesen unerlässlich ist. Neben dem notwendigen Qualitätswissen werden Vorgehensweisen und Methoden vermittelt, welche die Teilnehmenden bei der Implementierung und Pflege eines QM-Systems nach der Norm DIN EN ISO 9001:2015 unterstützen. Um einen größtmöglichen Lernerfolg sicherzustellen, erfolgt bereits im Lehrgang die praktische Umsetzung verschiedener Methoden.

Die Weiterbildung umfasst 80 Unterrichtseinheiten in 10 Tagen und entspricht den Vorgaben des TGA-Leitfadens zur Ausbildung von QM-Fachpersonal. Damit sind die Voraussetzungen für eine Personenzertifizierung nach DIN EN ISO 17024 erfüllt.

Modul I (3 Tage) -Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Grundlagen und Prinzipien des Qualitätsmanagements
- ISO-Normen zum Qualitätsmanagement
- Qualität als Managementaufgabe
- Kontext der Organisation, Qualitätspolitik und Ziele
- Einführung und Entwicklung eines QM-Systems
- Projekte und Projektmanagement

Modul II (3 Tage) - Qualitätsmanagement anwenden

- Risikobasierter Ansatz
- Dokumentation zum QM-System
- Interne und externe Kommunikation
- Prozessorganisation & Prozessmanagement
- Qualitätsmessungen /-überwachung
- Personalmanagement
- Wissen der Organisation
- Beschaffung (Externe Bereitstellungen)

Modul III (4 Tage) -Qualitätsmanagement weiterentwickeln

- Rechtliche Aspekte des QM
- Kundenzufriedenheit u. Beschwerdemanagement
- Fehlermanagement / Fehlerberichts- und Lernsysteme (CIRS)
- Qualitätszirkelarbeit
- Qualitätsaudit
- Analyse u. Bewertung / Managementbewertung
- Akkreditierung und Zertifizierung
- $\bullet~$ Ggf. DEKRA Prüfung vor Ort

Zeitplan der Weiterbildung

- I. Modul 14.01. 16.01.2020
- 2. Modul 04.02. 06.02.2020
- 3. Modul 25.02. 28.02.2020 jeweils von 09.00 - 17.00 Uhr

Veranstaltungsort

Business- und Gründerzentrum Winsen Löhnfeld 26 | 21423 Winsen/Luhe

Kosten

Die Weiterbildung kostet 1850,00 € (zzgl. MwSt.). Im Preis sind Teilnehmerunterlagen und Tagungsgetränke enthalten.

Die optionalen Kosten für eine Personenzertifizierung durch die DEKRA-Certification GmbH betragen zusätzlich 225,00 € (zzgl. MwSt.).

Anmeldung

Bitte melden Sie sich per Fax oder per Email an.

Fax: 04171/6677-93

Email: roland.lapschiess@qm-lap.de